



REFAKATÇİ POLİTİKASI



Doküman Kodu:HD.YD.004

Yayın Tarihi:01.01.2021

Revizyon No:0

Revizyon Tarihi:0

SayfaNo/Sayısı:1/2

Değerli Hasta ve Hasta Yakınları;

Ziyaret ve refakatçi hakkı; her bireyin, kurum tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme, mevzuat ve imkânlar ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya isteme hakkı vardır.

Öncelikle geçmiş olsun dileklerimizi sunmak isteriz. Hemodiyaliz tedavisi görmekte olduğunuz kurumumuz da, uyulmasını rica ettiğimiz hususlar hakkındaki bazı bilgileri sizlerle paylaşmak istiyoruz.

- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
- Refakatçi hekim viziti ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- Hekim ve hemşire/tekniker direktifleri dışında hastaya herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- Hekim ya da hemşire/tekniker istemi dışında, hastayı kurum dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- Hemodiyaliz tedavi salonu katında; sizin için ayrılmış, özel eşyalarını koymak için kilitli bir dolap bulunmaktadır. Özel eşyalarınızı gönül rahatlığı ile orada kilitli olarak bırakabilirsiniz.
- Refakatçi sayısının az olması, Enfeksiyon Kontrolünde önemli bir faktördür. Hemodiyaliz seans katlarında, hastaların yanında Enfeksiyon Kontrolü sağlanabilmesi için önlem olarak refakatçi kabul edilmemektedir. Hastanızı, bekleme salonunda bekleyebilirsiniz.
- Kurum düzeninin sağlanması açısından ziyaretçi kabul edilmemektedir. Refakatçi olmak için ısrar etmeyiniz. Bu konuda anlayışınız için teşekkür ederiz.
- Kurumumuza başvuran tüm hasta ve hasta yakınlarının, el hijyeni için “Ellerini yıkamasını ve El Antepsisi” kullanmasını Enfeksiyon Kontrolü için tavsiye ediyoruz.
- Hastalığınız ile ilgili her türlü bilgilendirmeler, Mesul Müdür/Sorumlu Hemodiyaliz Hekimi ve hasta bakımından sorumlu Hemşirelik Hizmetleri Müdürü tarafından yapılacaktır. Yetkili dışında başka bir kurum personelinden bilgi almaya çalışmayınız.
- Hastanın klinik durumu ile ilgili bilgi verilecek kişinin, hastanın birinci derece yakını olmasına dikkat edilir.
- Çocuk hastalar, madde bağımlıları, hamileler gibi özellikli hasta gruplarında refakatçi uygulaması ile ilgili gerekli düzenlemeler Mesul Müdür tarafından tanımlanmıştır.
- Hamileler, 0–16 yaş Çocukları ile Bağışıklık sistemi baskılanmış kişileri; kendi sağlıkları ve Enfeksiyon Kontrolü amacıyla yanınızda refakatçi olarak ya da ziyaret için getirmeyiniz.
- Madde bağımlıları gibi özellikli hasta gruplarında olan kişileri, refakatçi olarak yanınızda getirmeyiniz.



REFAKATÇİ POLİTİKASI



Doküman Kodu:HD.YD.004	Yayın Tarihi:01.01.2021	Revizyon No:0	Revizyon Tarihi:0	SayfaNo/Sayısı:2/2
------------------------	-------------------------	---------------	-------------------	--------------------

- Yanınızda okumak için dergi, kitap gibi eşyalar getirilebilirsiniz.
- Lütfen, yanınızda yiyecek ve içecek getirmeyiniz.
- Sizin için hazırlanmış olan yemeğin dışında arzu ettiği yiyecek, içecek olursa, hekim ve diyetisyeninizin bilgisi dâhilinde yiyebilirsiniz.
- Kurumda; kesinlikle sigara içmeyiniz ve alkollü ürün kullanmayınız.
- Kısa süreli refakatçilik durumunda, yataklara oturmayınız. Size verilen sandalyede oturunuz.
- Yerlere çöp atmayınız. Aynı kuruma, tedavi için tekrar geleceğinizi düşünerek hareket ediniz.
- Sağlık hizmeti sunan görevlilerin talimatlarına uyunuz. Çalışanları, diğer hastaları ve yakınlarını rahatsız etmeyiniz.
- Tedaviniz süresince her alanda hizmet veren görevli personellere elinizle müdahale etmeyiniz. Sözlü olarak taciz etmeyiniz.
- Olumlu ve olumsuz yönlerimizi yazarak, öneri, dilek ve şikâyet kutularına atınız.
- Başkalarını rahatsız edecek şekilde gürültü yapmayınız, yüksek sesle konuşmayınız.
- Kurumumuzda merkezi ısıtma sistemi, wc, televizyon, kulaklık, kesintisiz internet ve özel eşyalarınızı koyacak kilitli dolap bulunmaktadır.
- Acil bir durumda ve herhangi bir ihtiyacınız olduğunda; hemşire/teknikeriniz, sizi sürekli gözlemliyor olduğundan, hemen yanınıza gelecektir. WC, acil müdahale odası ve izolasyon biriminde hemşire çağrı zili bulunmaktadır.
- Hasta yataklarına, kumanda cihazları ile istenilen pozisyon verilebilmektedir.
- Her seans sonrası ve gerektiğinde; yatak takımları değiştirilir.
- Her seans sonrası ve gerektiğinde; hemodiyaliz seans birimi temizliği, birim temizlik planına uygun, risk grubuna göre yardımcı personeller/temizlik personeli tarafından yapılacaktır.
- Kurum malına zarar vermeyiniz. Zararı ödemek zorunda kalabilirsiniz.
- Kurum içinde elektrik tesisatını kurcalamayınız. Çalışan alet, cihaz ve çöp kovalarına sağlığınız ve güvenliğinizi için dokunmayınız.
- Temizlik ile ilgili öneri ve taleplerinizi, ilgili personele iletebilirsiniz.
- Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle birim sorumlu hemşiresine ve/veya bakımından sorumlu hemşire/teknikere bilgi vermelidir. Hastaya herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.

Kurum kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz.

Geçmiş Olsun Dileklerimizle...